

Mobbing

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 12 | Nivo: Beogradska akademija računarskih nauka

Kako je kod drugih ?	9
R	
Reakcije žrtava Mobbinga.....	7
L	
Literatura.....	12
U	
Uloga udruženja savetovališta za Mobbing.....	8
UVOD.....	3
M	
MOBBER.....	7
V	
Vrste Mobbinga.....	4 Vrste napada
.....	5
N	
Način sprečavanja Mobbinga	8 Nova dijagnoza
.....	3
Z	
Zdravstvene smetnje i simptomi	5 Značaj Mobbinga.....
9 Žrtve Mobbinga.....	6
O	
OSOBINE LIČNOSTI MOBERA.....	7
2/12	
Mobbing	
UVOD	

Pre oko godinu dana se u jednoj firmi u Srbiji zaposlio mladi stručnjak, porodičan čovek, prepun energije i odličnih ideja za unapređenje posla kojim se bavi. On je osoba potpuno sigurna u svoje kvalitete, pa samim tim sa lakoćom komunicira, ne samo sa kolegama na radnom mestu, već i u društvu. Toj radnoj sredini upravo je nedostajala osoba takvih kvaliteta, pa je mladi stručnjak vrlo brzo napredovao. Lepa srpska priča, ali samo za sada, jer u nastavku sledi – mobbing. Prvo su krenule glasine. S obzirom da junak naše priče ima porodicu kakvu bi svako poželeo, prvi udarac bio je upućen na najosetljivije mesto, pa je čovek ni kriv ni dužan proglašen osobom promiskuitetnog ponašanja. Budući da je supruga vrlo staložena i razumna osoba, ova priča je propala, pa je onda izvučen i “džoker” – mladi stručnjak je proglašen alkoholičarem. Iako uopšte ne konzumira alkohol, priča je dalje navodila na to da reči koje on izgovara zapravo nisu njegove, već da to iz njega progovara rakija, koju on po ceo dan “krišom ljušti”.

Nova dijagnoza

Verovatno se svako od nas bar jednim delom prepoznao u ovoj priči, ili smo bar prepoznali loš, ali sve prihvaćeniji obrazac ponašanja. Ne moramo ni da konsultujemo stručnjake da bi znali da se skoro svaki zaposleni građanin Srbije suočio sa nekim od oblika psihičkog ugnjetavanja na poslu, bilo da je on nekog ugrožavao ili je bio žrtva spletkarenja i ponižavanja. U primeru mladog stručnjaka je, očigledno, zlobna i isfrustrirana radna sredina reagovala na njegov kvalitet. Međutim, izvanredan kvalitet nekog radnika je samo jedan od mnogih podsticaja za vršenje mobbinga. Generalno, radi se o novodefinisanom, ali odavno postojećem obliku zlostavljanja na poslu. Mobbing ima mnogo podoblika, ali u suštini podrazumeva stalno napadanje, ponižavanje, zlostavljanje i izolaciju, sve do tačke kada osoba izložena mobbingu jednostavno više ne može da funkcioniše na radnom mestu, a sve sa krajnjim ciljem da se ona potpuno eliminiše, ili da se jednostavno proglaši paranoičnom i ludom. Radi se o zlonamernom, nesesualnom, nerasnom zlostavljanju, ali ipak zlostavljanju. Psihijatri, ali i mnogi drugi lekari, kažu da se sa takvim problemom već

dugo sreću, ali da on sada ima i svoju dijagnozu. Kakve je razmere u svetu poprimio mobbing, najbolje pokazuje primer nemačkog Volksnjagena, u kome je uvedeno pravilo da se mobbing sprečava, čak i po cenu otkaza za one koji svoj posao rade dobro ali nekog na bilo koji način zlostavljuju. Jednostavno, u Volksnjagenu su svesni da samo normalna radna sredina može doneti željene poslovne rezultate.

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com